

Pôle d'Équilibre Territorial Rural
du Pays de la Déodatie

GUIDE AUX HÉBERGEURS

SUR LES SERVICES APPRÉCIÉS PAR
LA CLIENTÈLE DES RANDONNEURS



Guide réalisé par Sophia LEUDIHAC

INFORMATIONS PRATIQUES & CONSEILS AUX RANDONNEURS

01

Informations sur le fonctionnement de l'établissement et son accès depuis l'itinéraire de randonnée

Tarifs, horaires, menus, consignes diverses, dispositions en cas d'absence, carte d'accès à l'établissement depuis le GR de Pays et par les transports en commun.

Ce type d'informations est essentiel pour que le randonneur apprécie son séjour dans votre établissement et le recommande à d'autres.

02

Informations sur les services de proximité disponibles

Épiceries, restaurants, médecins, loueur, pharmacie, etc.

Avoir ce genre d'indications permettra au randonneur de se réapprovisionner plus facilement durant son séjour.

03

Suggestions et informations touristiques

Visites culturelles, musées, activités sportives et de pleine nature, panoramas, curiosités, etc.

Le randonneur apprécie les visites culturelles et activités annexes à sa pratique itinérante. Avoir facilement accès à ce genre d'information lui facilite l'organisation de son séjour, ce qui est fortement apprécié !

04

Conseils aux randonneurs et sur l'itinéraire pédestre

Conditions de pratique, circuits, itinéraires, bulletin météo, balisage, accessibilité, etc.

Essentielles, ces conseils et informations sont centrales dans son séjour, et le randonneur appréciera particulièrement ce genre d'attention, et la qualité de son séjour n'en sera qu'améliorée !





PRINCIPAUX SERVICES APPRÉCIÉS DES RANDONNEURS



01

ESPACE ET SERVICE NETTOYAGE / LAVAGE

Un service de lavage et de séchage des vêtements et des chaussures est primordial pour cette clientèle. Après une journée de marche où la météo n'a pas été très clémente, il est important pour un randonneur de pouvoir laver et sécher ses vêtements.

Quoi de plus désagréable que de porter des affaires humides ?

03

VESTIAIRE RANDO

Une salle hors sac (pour ranger et faire sécher les vêtements de pluie et chaussures de randonnée) est également importante car le randonneur n'apprécie pas de monter ses affaires de randonnée, bien souvent assez sales, dans sa chambre. Son confort s'en verra augmenté !

04

LINGE DE LIT ET LINGE DE TOILETTE

Proposer la fourniture du linge de lit et de toilette en service complémentaire, si il n'est pas inclus dans la prestation de base, est un service incontournable. Le randonneur n'apprécie généralement pas de devoir emmener son propre linge, puisque son but est de voyager léger.



PRINCIPAUX SERVICES APPRÉCIÉS DES RANDONNEURS



05

TROUSSE DE SECOURS

La randonnée étant un sport, les pratiquants de cette activité ne sont pas à l'abri d'une blessure ou d'un petit bobo ! Ils apprécieront que vous soyez équipés pour des premiers soins, qu'il s'agisse d'une ampoule ou bien d'une foulure.

Contenu : Pince à épiler, aiguille, ciseaux, tire-tiques, gants, ruban adhésif, épingles à nourrice, pansements anti-ampoules, pansements de tailles diverses, compresses de gaze stériles, bandages, compresses stériles, antiseptique, sérum physiologique, collyre, aspirine, paracétamol et/ou ibuprofène, antidiarrhéiques, pommade pour les bleues, bombe de froid...



06

CONNEXION INTERNET AVEC ACCÈS WIFI

Les randonneurs apprécient de pouvoir avoir un accès à internet pour la préparation et l'organisation de leur étape suivante, mais aussi pour pouvoir communiquer avec leurs proches et partager leurs souvenirs de voyage.



SERVICE DE RESTAURATION

La restauration occupe une place centrale dans les préoccupations de la clientèle de randonneurs. Proposer un service de qualité avec si possible des repas composés de produits locaux et du terroir est donc primordial si vous souhaitez capter ces clientèles.

SI VOUS AVEZ UNE POSSIBILITÉ DE RESTAURATION

- **PETIT DÉJEUNER MATINAL ET COMPLET**

Les randonneurs partent pour la plupart tôt le matin et doivent prendre des forces pour leur journée de marche !

- **REPAS ADAPTÉS AUX BESOINS DES RANDONNEURS**

Plats consistants, féculents, produits du terroir et locaux... Après une journée à marcher, ces clientèles ont généralement bon appétit et aiment découvrir la **gastronomie locale** !

- **PANIER REPAS / PIQUE-NIQUE À EMPORTER**

Il s'agit de l'un des services les plus demandés par les randonneurs, car avoir un pique-nique préparé par leur hébergement leur permet d'éviter d'avoir à se réapprovisionner durant leur séjour.

SI VOUS N'AVEZ PAS DE POSSIBILITÉ DE RESTAURATION

- **CUISINE EN GESTION LIBRE**

Si vous n'êtes pas équipés pour proposer un service de restauration ou si vous ne travaillez pas avec un restaurateur, il est important de pouvoir proposer à vos clientèles randonneurs un espace où elles pourront préparer elles-mêmes leur repas.

Equipements minimums requis : espace de rangement, plan de travail, réfrigérateur, table de cuisson, vaisselle, espace lavage de la vaisselle, électroménager de base...

SERVICE DE PORTAGE DES BAGAGES

LE PORTAGE DES BAGAGES EST AUJOURD'HUI ESSENTIEL POUR LA MAJORITÉ DES RANDONNEURS ITINÉRANTS.

Ces derniers aiment en effet randonner léger en n'emportent avec eux durant leur étape qu'un minimum d'affaires (eau, pique-nique, vêtements de pluie...). Il est donc primordial que ces voyageurs puissent avoir un service de transfert de leur bagages (d'étape en étape) pour tout leur séjour itinérant. Alors que certains hébergements préfèrent proposer eux-même ce service, d'autres choisissent de travailler avec des compagnies de taxis pour mettre en place ce service additionnel pour leur clientèle.

SERVICE DE TRANSPORT DES PERSONNES

Bien souvent, lors de l'organisation de leur séjour, les randonneurs ont besoin d'une solution pour organiser leur transfert retour jusqu'à leur point de départ (où ils ont laissés leur véhicule ou là où se trouve le moyen de transport par lequel ils sont arrivés). Que vous proposiez ce service ou bien que vous soyez en partenariat avec un transporteur, ce genre de prestation est fortement apprécié et pourra apporter une plus-valor à votre établissement !





LES PETITS +

- **Un service logistique** pour faciliter les réservations,
- Une **chambre confortable et spacieuse**,
- Un accès à des **prises électriques**,
- Une **boisson chaude** ou un **pot d'accueil** à leur arrivée,
- Des **prestations annexes pour les jeunes et les familles**,
- Un **espace détente et lecture**,
- La **vente de :**
 - **Cartes et topo-guides**,
 - **Articles de randonnée** et **produits de premières nécessités**.
(en particulier pour les hébergements isolés)
- Un **menu qui ne se répète pas chaque soir**, à chaque étape (d'hébergements en hébergements).
Nécessite de rester en contact avec les autres hébergeurs sur l'itinéraire pour être tenu informé et s'accorder sur les menus proposés aux clients.